

**Платонова Оксана**<http://orcid.org/0000-0003-4197-3290>

Кандидат педагогічних наук, доцент,  
доцент кафедри соціальної роботи та освітніх і педагогічних наук,  
Національний університет  
«Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка  
(Чернігів, Україна) E-mail: ogplatonova@ukr.net

## ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ ФАХОВОЇ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

**Мета статті:** теоретично обґрунтувати особливості організації освітнього процесу за допомогою сучасних комп'ютерних технологій в фаховій підготовці майбутніх фахівців соціальної сфери.

**Методологія.** Методологічну основу використання комп'ютерних технологій у освітньому процесі закладів вищої освіти зазначено у роботах: О. Душко, Т. Зубехіна, Н. Павлишина. Вони розглянули особливості та проблеми диджиталізації вищої педагогічної освіти. В. Красноштан та М. Федоров дослідили підготовку майбутнього вчителя до використання комп'ютерної технології навчання та виділили головні напрямки використання комп'ютерних технологій у педагогічному процесі вищої школи, а також визначили переваги організації самостійної роботи студентів з використанням інформаційних технологій. Л. Ткаченко та С. Хмельницька досліджували специфіку впровадження дистанційної форми навчання у вищій освіті, яка нерозривно пов'язана з комп'ютерними технологіями. Серед українських учених які приділяли увагу застосуванню комп'ютерних технологій в умовах воєнного стану та розглядали способи покращення освітнього процесу в таких умовах, можна виділити О. Клименко, І. Потюк та А. Форостян.

**Наукова новизна** полягає у тому, що проаналізовано особливості використання комп'ютерних технологій в освітньому процесі професійної підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери.

**Висновки.** Отже, успішне опанування та застосування комп'ютерних технологій в освітньому процесі є перспективним та ефективним аспектом освіти, забезпечуючи розвиток ключових компетенцій студентів дозволяють якісно підготувати фахівця соціальної сфери.

**Ключові слова:** освітній процес, комп'ютерні технології, професійна підготовка, фахівці соціальної сфери, Інтернет платформа, інтерфейс.

**Актуальність дослідження.** Опанування та застосування комп'ютерних технологій в освіті є важливим елементом підготовки соціального працівника. У сучасному світі, де технології швидко розвиваються, використання комп'ютерів, програмного забезпечення та онлайн-ресурсів стає необхідністю для успішного навчання та професійного зростання майбутніх фахівців соціальної сфери.

Девайси та Інтернет надають широкі можливості отримання актуальної та розширеної інформації про соціальні проблеми, теоретичні підходи та передові практики в сфері соціальної роботи. Завдяки цьому студенти можуть вдосконалювати свої знання, проводити дослідження та аналізувати актуальну соціальну інформацію.

Комп'ютерні технології дозволяють студентам збирати, аналізувати та візуалізувати дані, що є важливими для соціальної роботи. Вони можуть використовувати спеціалізовані програми для обробки даних, створення статистичних звітів та графіків, що сприяє кращому розумінню соціальних явищ та підтримці прийняття рішень.

Засвоєння комп'ютерних технологій допомагає студентам розвивати важливі професійні навички, такі як робота з офісними програмами, веб-дизайн, аналіз даних, використання спеціалізованих соціальних медіа інструментів тощо. Ці навички є важливими у сучасному ринку праці та сприяють підвищенню конкурентоспроможності соціальних працівників.

Опанування нових інформаційних технологій має на меті підготовку фахівців соціальної сфери до ефективного використання цифрових інструментів у своїй професійній діяльності. Вони вивчають різноманітні комп'ютерні програми, додатки та платформи, які є корисними інструментами для їх професійної діяльності. Студенти отримують навички роботи з офісними пакетами програм, веб-додатками, соціальними мережами, різноманітними платформами та іншими цифровими ресурсами.

Так одним із прикладів є використання студентами та викладачами платформи ClickUp. Платформа дозволяє налаштовувати інтерфейс та функціонал платформи відповідно до особистих

потреб користувача. Вона також має можливість інтеграції з іншими популярними інструментами та додатками.

ClickUp може бути корисним як для студентів, так і для викладачів, надаючи їм інструменти для кращого управління завданнями, організації робочого процесу та співпраці. [2]

Основними аналогами ClickUp є такі системи управління завданнями та проектами:

Trello – це інтерактивна дошка, яка дозволяє створювати, перетягувати та відстежувати завдання за допомогою карток. Вона проста у використанні та надає велику гнучкість для організації робочого процесу.

Asana – це платформа для спільної роботи, яка дозволяє створювати завдання, планувати робочі процеси, встановлювати терміни виконання та спілкуватися з командою. Вона підходить для проектного управління та організації завдань.

Jira – це потужна система управління проектами, яка широко використовується в програмуванні та розробці програмного забезпечення. Вона надає інструменти для створення задач, пріоритетів, відстежування прогресу та спілкування з командою.

Todoist – це простий інструмент для керування завданнями, який дозволяє створювати списки завдань, встановлювати терміни виконання та нагадування. Він підходить для особистого використання та організації особистих проектів.

Компанія Google надає широкий спектр програм та інструментів, які можуть бути використані в освітньому процесі.

Google Docs – це безкоштовний онлайн-інструмент для створення, редагування та збереження документів. Він надає можливість створювати текстові документи, таблиці, презентації та інші типи документів, які можуть бути легко доступними для спільної роботи та співпраці.

Викладачі та студенти можуть одночасно редагувати документ, спільно додавати вміст, робити зміни та коментарі. Це спрощує співпрацю над проектами, завданнями та документами.

Документи зберігаються в хмарі, що дозволяє здобувачам освіти отримати до них доступ з будь-якого пристрою з підключенням до Інтернету. Це зручно для роботи вдома, в університеті або навіть під час подорожей.

В Google Docs можна залишати коментарі до конкретних частин документа, що сприяє активній взаємодії між викладачами та студентами. Вони можуть обговорювати ідеї, вносити пропозиції та вдосконалювати роботу над документом.

Google Docs надає багато шаблонів для різних типів документів, що полегшує створення академічних робіт, звітів, презентацій та інших матеріалів. Також є можливість форматування тексту, додавання зображень, таблиць, графіків та інших елементів для створення професійного вигляду документа.

Документи автоматично зберігаються у хмарі, що дозволяє уникнути втрати даних через випадкове вимкнення пристрою або проблеми збереження. Крім того, можна переглядати історію змін документа, що дозволяє відстежувати роботу та відновлювати попередні версії [3].

Google Slides – це онлайн-інструмент для створення і редагування презентацій. Він дозволяє користувачам створювати динамічні та привабливі слайд-шоу з використанням різноманітних мультимедійних елементів.

За допомогою Google Slides викладачі можуть створювати презентації для лекцій, семінарів та інших освітніх заходів. Здобувачі освіти можуть також використовувати Google Slides для створення проектних робіт та презентацій своїх досліджень.

Google Slides надає можливість спільного редагування презентацій, що дозволяє викладачам та студентам одночасно вносити зміни, додавати контент та взаємодіяти під час створення презентацій. Це спрощує колективну роботу над проектами та спільну підготовку матеріалів.

Google Slides підтримує різноманітні мультимедійні елементи, такі як зображення, відео, аудіо та анімація. Це дозволяє використовувати презентації для візуалізації концепцій, демонстрації відеоматеріалів, вставки зображень та графіків для наочного представлення інформації.

Google Slides дозволяє легко розподілити презентації з іншими користувачами, надати їм право перегляду або редагування. Крім того, можна залишати коментарі до окремих слайдів або загальні коментарі до всієї презентації, що сприяє активній взаємодії та обговоренню матеріалу [1].

Google Slides має вбудовані шаблони та інструменти для оформлення слайдів. Це дозволяє використовувати готові макети та дизайнерські елементи для створення професійно виглядаючих презентацій з мінімальними зусиллями.

Google Sheets – це онлайн-таблиці, що належать до пакету Google Workspace. Google Sheets дозволяє користувачам створювати, редагувати та спільно працювати над електронними таблицями в режимі реального часу. Це потужний інструмент, який знаходить широке застосування в освітньому процесі.

Google Sheets дозволяє створювати нові електронні таблиці з нуля або імпортувати існуючі файли з Excel чи CSV формату. За допомогою різноманітних функцій і форматування, ви можете організувати дані, створити заголовки, визначити формули та здійснювати розрахунки.

Google Sheets надає можливість спільного редагування електронних таблиць, що дозволяє викладачам та студентам одночасно вносити зміни, додавати дані та співпрацювати над проектами. Це зручно для колективного складання розкладів, створення спільних списків завдань, аналізу даних та інших освітніх завдань.

Google Sheets має багатий набір функцій та формул, що дозволяють здійснювати розрахунки, фільтрування, сортування даних, створювати графіки та діаграми. Ви можете використовувати формули для автоматизації обчислень, створення умовних форматів та здійснення складних операцій з даними.

Google Sheets підтримує імпорт та експорт даних з різних форматів, таких як Excel, CSV, PDF та інших. Це дає змогу легко обмінюватись даними з іншими програмами та зберігати результати аналізу для подальшого використання [4].

Google Drive – це безкоштовна хмарна платформа зберігання та обміну файлами, яка надає користувачам доступ до їх документів, фотографій, відео, аудіозаписів та інших типів файлів з будь-якого пристрою, підключеного до Інтернету. Google Drive є частиною пакету Google і забезпечує зручну і безпечну зберігання та роботу з файлами в освітньому процесі.

Google Drive надає користувачам великий обсяг безкоштовного простору для зберігання файлів. Є можливість завантажувати, створювати та організувати файли у вигляді папок і підпапок, створювати резервні копії важливих даних та легко знаходити потрібні файли за допомогою функції пошуку.

Google Drive дозволяє користувачам спільно працювати над файлами в режимі реального часу. Ви можете запрошувати інших користувачів на спільну роботу над файлами, надавати їм права доступу для перегляду або редагування файлів, а також коментувати та обговорювати вміст файлів.

Він автоматично синхронізує файли між різними пристроями, що дозволяє зручно працювати з ними на комп'ютері, планшеті або смартфоні. Ви можете отримати доступ до своїх файлів з будь-якого місця і з будь-якого пристрою, просто увійшовши в свій обліковий запис Google.

Google Drive забезпечує високий рівень безпеки вашої інформації. Всі файли, завантажені до Google Drive, захищені шифруванням, а ви можете керувати рівнем доступу до своїх файлів та встановлювати правила безпеки.

Google Drive інтегрований з іншими сервісами Google, такими як Google Docs, Google Sheets та Google Slides, що дозволяє зручно працювати з документами, електронними таблицями та презентаціями безпосередньо з Google Drive.

Google Forms – це безкоштовний онлайн-інструмент, що дозволяє створювати анкети, опитування та тести. Він інтегрований з іншими інструментами Google, такими як Google Sheets, що дозволяє легко збирати, аналізувати та організувати дані, отримані з форм.

Google Forms надає можливість створювати анкети зі зрозумілим інтерфейсом та великим набором елементів для вибору. Можна додавати питання з варіантами відповідей, полем для вводу тексту, мультимедійними елементами та багато іншого.

Є можливість встановлювати умови, щоб змінювати хід анкети в залежності від відповідей. Наприклад, можна налаштувати показ певних питань тільки при певних умовах.

Google Forms дозволяє легко збирати дані, надсилаючи анкети посиланням або вбудовуючи їх на веб-сторінки. Можна збирати відповіді анонімно або вимагати ідентифікацію користувачів.

Отримані відповіді автоматично зберігаються у вигляді таблиці Google Sheets. Ви можете аналізувати, сортувати та фільтрувати дані, а також створювати звіти та графіки, щоб легко візуалізувати результати.

Можна запрошувати інших користувачів для спільної роботи над анкетною. Вони можуть вносити зміни, додавати коментарі та спільно аналізувати отримані дані.

Google Forms широко використовується для створення тестів та оцінювання знань здобувачів вищої освіти. За допомогою цього інструменту викладачі можуть легко створювати тестові завдання з різними типами питань, такими як багатовибірні, заповнення пропусків, відповіді у форматі коротких відповідей та інші.

За допомогою Google Forms викладачі можуть швидко створювати тестові бланки з питаннями та варіантами відповідей. Вони можуть встановлювати обмеження часу на проходження тесту та вказувати кількість спроб для кожного завдання. Також можна налаштувати автоматичне оцінювання, що дозволяє ефективно оцінити відповіді студентів та надати швидкий доступ до результату.

Викладачі можуть переглядати зібрані дані у вигляді графіків, таблиць та діаграм, що дозволяє зробити висновки про рівень знань студентів та ідентифікувати слабкі моменти у навчанні.

Використання Google Forms для створення тестів дозволяє викладачам ефективно оцінювати знання студентів, спрощує процес організації тестування та забезпечує об'єктивну оцінку здобувачів вищої освіти [4].

Існують додатки, які надають можливості для проведення інтерактивів зі здобувачами освіти у режимі реального часу, залучення до активного навчання та спільної роботи в творчому процесі. Їх використовують власне під час занять. Вони сприяють покращенню розуміння матеріалу, створенню залученого навчального середовища та підвищенню мотивації студентів.

Одним з таких додатків є Jamboard – це цифрова колаборативна дошка, розроблена Google. Вона надає можливість взаємодії та спільної роботи на віртуальному полотні, що нагадує біле дошку. Завдяки своїм функціям та інструментам, Jamboard стає відмінним інструментом для творчого спілкування та спільної роботи в освітньому процесі.

Jamboard дозволяє створювати візуальні презентації та інтерактивні дошки, на яких можна відобразити графіки, діаграми, схеми, малюнки та інші графічні елементи. Це допомагає візуалізувати інформацію і полегшує сприйняття матеріалу студентами.

Jamboard дозволяє кільком користувачам одночасно працювати над віртуальною дошкою. Вони можуть додавати свої ідеї, коментувати, малювати, писати текст, а також спільно розв'язувати завдання та задачі. Це сприяє співпраці, обміну думками та взаємодії між учасниками.

Jamboard дозволяє вставляти зображення, відео, посилання та інші мультимедійні елементи для більш наочного представлення матеріалу. Ви можете інтерактивно працювати з об'єктами на дошці, переміщати їх, змінювати розмір, застосовувати ефекти, що дозволяє створювати цікаві та змістовні презентації.

Jamboard автоматично зберігає всі зміни, що дозволяє зручно повертатися до попередніх версій та відновлювати роботу. Крім того, ви можете легко експортувати або ділитися своїми дошками з іншими користувачами, що сприяє обміну інформацією. [5]

Аналогом є Mentimeter – це інтерактивний інструмент для залучення аудиторії та проведення збору даних у режимі реального часу. В освітньому процесі Mentimeter може бути використаний для покращення залучення студентів, оцінювання розуміння матеріалу та створення інтерактивних презентацій.

Однією з ключових можливостей Mentimeter є створення інтерактивних опитувань та голосувань. Викладачі можуть створювати питання різних типів, таких як багатовибірні, відкриті або ранжування, і запускати їх під час лекцій або семінарів. Студенти можуть надсилати свої відповіді за допомогою мобільних пристроїв, а результати відображаються у режимі реального часу на екрані. Це дозволяє викладачам отримувати зворотний зв'язок, оцінювати розуміння студентів та виявляти незрозумілі моменти.

Крім опитувань, Mentimeter також надає можливість створювати інтерактивні презентації. Викладачі можуть додавати візуальні елементи, такі як графіки, діаграми та словомапи, для покращення зрозумілості та ефективності передачі матеріалу. Студенти можуть брати участь у цих презентаціях, відповідаючи на питання та надсилаючи свої думки та ідеї.

Застосування Mentimeter у навчанні допомагає створити активне та залучене навчальне середовище. Він сприяє взаємодії між викладачами та студентами, забезпечує швидкий зворотний зв'язок та дозволяє адаптувати навчальний процес під потреби аудиторії.

Схожим за призначенням додатком є Miro – це візуальний інструмент для спільної роботи та творчого процесу, який може бути корисним у освітньому процесі. Це віртуальна дошка, яка дозволяє студентам та викладачам спільно працювати, обговорювати ідеї та спільно створювати вміст.

Однією з основних можливостей Miro є створення візуальних дошок, на яких користувачі можуть взаємодіяти з віртуальними об'єктами. Вони можуть додавати текст, зображення, відео, малюнки та інші елементи на дошку. Це створює можливість для творчої взаємодії, колаборації та спільної роботи над проектами або завданнями.

Miro також надає інструменти для спільної комунікації. Користувачі можуть обговорювати ідеї, залишати коментарі, задавати питання та взаємодіяти один з одним у реальному часі. Це дозволяє створювати активне і спільне навчальне середовище, де студенти можуть спілкуватися та обмінюватися думками незалежно від свого географічного розташування.

Крім того, Miro підтримує інтеграцію з іншими інструментами, такими як Google Drive, Dropbox, Trello та інші, що робить його універсальним і зручним для спільної роботи з різними типами вмісту та інструментів.

Використання Miro в освітньому процесі може сприяти активній спільній роботі, творчому мисленню та залученню студентів до навчання. Він дозволяє створити віртуальне середовище, де студенти можуть спільно працювати над завданнями, вирішувати проблеми та розвивати критичне мислення.

**Висновки.** Таким чином, опанування та застосування комп'ютерних технологій в освітньому процесі є перспективним та ефективним аспектом освіти, забезпечуючи розвиток ключових компетенцій студентів дозволяють якісно підготувати фахівця соціальної сфери.

## References

1. Душко О. Л., Зубехіна Т. В., Павлишина Н. Б. Інформаційно-комунікаційні технології в організації електронного навчання бакалаврів (на прикладі спеціальностей «Туризм» та «Соціальна робота»). *Інформаційні технології і засоби навчання*. 2017. Т. 59, № 3. С. 76.  
Dushko, O. L., Zubekhina, T. V., Pavlyshyna, N. B. (2017). *Informatsiino-komunikatsiini tekhnolohii v orhanizatsii elektronnoho navchannia bakalavriv (na prykladi spetsialnostei «Turyzm» ta «Sotsialna robota»)* [Information and communication technologies in the organization of e-learning for bachelors (on

- the example of the specialties «Tourism» and «Social Work»]. *Informatsiini tekhnolohii i zasoby navchannia – Information technologies and teaching aids*. Т. 59. З. 76. [in Ukrainian].
2. Клименко Н. Г. Особливості організації освітнього процесу в закладах вищої освіти України в умовах воєнного стану. *Освітній процес в умовах воєнного стану в Україні: матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації, 3 травня – 13 червня 2022 року*. 2022. С. 194–198.  
Klymenko, N. H. (2022). Osoblyvosti orhanizatsii osvitnoho protsesu v zakladakh vyshchoi osvity Ukrainy v umovakh voiennoho stanu [Peculiarities of the Organization of the Educational Process in Higher Education Institutions of Ukraine under Martial Law]. *Osvitnii protses v umovakh voiennoho stanu v Ukraini: materialy vseukrainskoho naukovo-pedahohichnogo pidvyshchennia koalifikatsii, 3 traonia – 13 cheronia 2022 roku – The Educational Process in the Conditions of Martial Law in Ukraine: Materials of the all-Ukrainian Scientific and Pedagogical Professional Development, May 3 – June 13, 2022*. 194–198. [in Ukrainian].
  3. Потюк І. Використання цифрових технологій в навчальному середовищі закладів вищої освіти: офлайн та онлайн формати. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Філологія»*. 2021. Т. 1, № 11(79). С. 219–221.  
Potiuk, I. (2021). Vykorystannia tsyfrovyykh tekhnolohii v navchalnomu seredovyschchi zakladiv vyshchoi osvity: oflain ta onlain formaty [The Use of Digital Technologies in the Educational Environment of Higher Education Institutions: Offline and Online Formats]. *Naukovi zapysky Natsionalnoho universytetu «Ostrozka akademiia». Serii «Filolohiia» – Scientific Notes of the National University «Ostroh Academy». Series «Philology»*. Vol. 1. 11(79). 219–221. [in Ukrainian].
  4. Ухвалюйте рішення на основі даних у Google Sheets. Google. URL: <https://www.google.com/sheets/about/?hl=uk>  
Ukhvaliuite rishennia na osnovi danykh u Google Sheets. Google [Make data-driven decisions in Google Sheets. Google]. Retrieved from: <https://www.google.com/sheets/about/?hl=uk> [in Ukrainian].
  5. Yanchenko Tamara, Ren Larysa, Zavatska Liudmyla, Platonova Oksana, Mykhailenko Oksana. Educational Work within the Framework of Youth Policy: Post-industrial Imperatives. *Ad Alta: Journal of Interdisciplinary Research*. 13/01/XXXII. VOL. 13, ISSUE 1, SPECIAL ISSUE XXXIII. P. 99–104. Retrieved from: [http://www.magnanimitas.cz/ADALTA/130132/papers/A\\_19.pdf](http://www.magnanimitas.cz/ADALTA/130132/papers/A_19.pdf)

**Platonova Oksana**

<http://orcid.org/0000-0003-4197-3290>

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Associate Professor of the Department

of Social Work and Educational and Pedagogical Sciences,  
T.H. Shevchenko National University «Chernihiv Colehium»  
(Chernihiv, Ukraine) E-mail: [ogplatonova@ukr.net](mailto:ogplatonova@ukr.net)

#### FEATURES OF THE USE OF COMPUTER TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE SPECIALISTS IN THE SOCIAL SPHERE

**The purpose of the article:** To theoretically substantiate the features of organizing the educational process using modern computer technologies in the professional training of future specialists in the social sphere.

**Methodology:** The methodological basis for the use of computer technologies in the educational process of higher education institutions is stated in the works of: O. Dushko, T. Zubekhina, N. Pavlyshyna. They considered the features and problems of digitalization of higher pedagogical education. V. Krasnoshtan and M. Fedorov studied the preparation of future teachers for the use of computer technology for teaching and identified the main areas of use of computer technologies in the pedagogical process of higher education, and also identified the advantages of organizing independent work of students using information technologies. L. Tkachenko and S. Khmelnytska studied the specifics of the implementation of a distance learning form in higher education, which is inextricably linked with computer technologies. Among the Ukrainian scientists who paid attention to the use of computer technologies in martial law and considered ways to improve the educational process in such conditions, O. Klymenko, I. Potyuk and A. Forostyan can be distinguished.

The scientific novelty lies in the fact that the features of the use of computer technologies in the educational process of professional training of future specialists in the social sphere have been analyzed.

**Conclusions:** Thus, the successful mastery and application of computer technologies in the educational process is a promising and effective aspect of education, ensuring the development of key competencies of students, allowing them to qualitatively prepare a specialist in the social sphere.

**Key words:** educational process, computer technologies, professional training, specialists in the social sphere, Internet platform, interface.

Стаття надійшла до редакції 28.03.2026

Рецензент: доктор педагогічних наук, професор **Оксана Сагач**