УДК 378.09:004

Платонова Оксана

ORCID 0000-0003-4197-3290

Кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри соціальної роботи та освітніх і педагогічних наук,
Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка
(м. Чернігів, Україна) E-mail: ogplatonova@ukr.net

ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРНЕТ ДОДАТКІВ ТА ПЛАТФОРМ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У статті представлено аналіз Інтернет додатків та платформ, які застосовуються для організації дистанційного навчання у закладах вищої освіти. Серед додатків та платформ, які використовуються, проведено аналіз Zoom, Google Meet, саме вони є двома популярними інструментами відеоконференцій, які надають користувачам можливість взаємодіяти в режимі реального часу з будь-якого місця. Розглянуто Telegram і Viber, як популярні месенджери, які надають зручний спосіб спілкування та обміну повідомленнями. У статті розглянуто веб-платформу Google Classroom, яка надає можливості спростити спільну роботу викладачів і студентів, забезпечити зручну комунікацію та спільний доступ до матеріалів. Проведено аналіз потужної платформи для управління освітнім процесом – Moodle.

***Мета статті** проаналізувати використання Інтернет додатків та платформ у освітньому процесі закладів вищої освіти та виявлення їх результативності.*

***Методологія.** Методологічну основу використання Інтернет додатків та платформ, які застосовуються для організації освітнього процес у закладах вищої освіти зазначено у роботах: Т. Горобець, О. Скоробагатської та Н. Стаценко. Ними розглянуто особливості та проблеми диджиталізації вищої педагогічної освіти. В. Красноштан та М. Федоров дослідили підготовку майбутнього вчителя до використання комп'ютерної технології навчання та виділили головні напрямки використання комп'ютерних технологій у педагогічному процесі вищої школи, а також визначили переваги організації самостійної роботи студентів з використанням інформаційних технологій. Л. Ткаченко та С. Хмельницька досліджували специфіку впровадження дистанційної форми навчання у вищій освіті, яка нерозривно пов'язана з комп'ютерними технологіями. Серед українських учених, які приділяли увагу застосуванню комп'ютерних технологій в умовах воєнного стану та розглядали способи покращення освітнього процесу в таких умовах, можна виділити О. Клименко, М. Левченко, С. Феденько та А. Форостян.*

***Наукова новизна** полягає в аналізі впроваджуваних в освітній процес Інтернет додатків та платформ для підготовки студентів в умовах дистанційного навчання до професійної діяльності.*

***Висновки.** Проаналізувавши характер та особливості використання Інтернет додатків та платформ у вищій школі, було виявлено, що їх застосування набуло особливої актуальності через пандемію COVID-19 та повномасштабне вторгнення Росії в Україну. Проте, варто зазначити, що Інтернет додатки та платформи вже раніше використовувалися у навчальних процесах у очному форматі. Застосування Інтернет додатків та платформ в освіті дозволяє забезпечити неперервність навчання, здійснювати дистанційне навчання та забезпечувати безпеку студентів та викладачів у складних умовах.*

***Ключові слова:** освітній процес, дистанційне навчання, месенджери, Інтернет додатки та платформи.*

Запровадження дистанційної освіти відкрило нові перспективи для використання Інтернет додатків для відеозв'язку у освітньому процесі, розширюючи можливості комунікації та співпраці між викладачами і здобувачами, незалежно від їх географічного розташування. Ці інструменти дозволяють здобувачам освіти активно залучатися до занять, обмінюватися думками, задавати запитання та швидко отримувати зворотній зв'язок. Вони також сприяють спільному вирішенню завдань, проведенню групових пар та проєктів та обговоренню матеріалів у режимі реального часу. Незалежність від фізичної присутності дозволяє учасникам освітнього процесу здійснювати ефективну навчальну взаємодію, незалежно від того,

© Платонова О., 2024
DOI: 10.58407/visnik.242923

де вони знаходяться. У сучасному світі комп'ютерні технології все більше використовуються у різних сферах життя, включаючи освіту. Використання комп'ютерів та Інтернету у освітньому процесі може покращити якість освіти та зробити її більш доступною для студентів з різних регіонів та країн. Це ставить перед викладачами та студентами завдання забезпечити ефективну та якісну освіту в онлайн-форматі.

Питання особливостей та проблеми диджиталізації вищої педагогічної освіти досліджене у психолого-педагогічних працях (Т. Горобець, О. Скоробагатська, Н. Стаценко та ін..); підготовку майбутнього вчителя до використання комп'ютерної технології навчання та виділили головні напрямки використання комп'ютерних технологій у педагогічному процесі вищої школи, а також визначили переваги організації самостійної роботи студентів з використанням інформаційних технологій (В. Красноштан, М. Федоров); специфіку впровадження дистанційної форми навчання у вищій освіті, яка нерозривно пов'язана з комп'ютерними технологіями (Л. Ткаченко С. Хмельницька) .

Окремо слід виділити дослідження вищої освіти та застосування комп'ютерних технологій в умовах воєнного стану авторами яких виступають О. Клименко, М. Левченко, С. Феденько та А. Форостян, які описали основні виклики, досвід та способи покращення освітнього процесу в таких умовах [1, 21].

Серед платформ, які найчастіше використовуються в освітньому процесі вищої школи є платформа Zoom. Це відеоконференційна платформа, яка дозволяє взаємодіяти в режимі реального часу через відео- та аудіозв'язок. Додаток Zoom набув особливої популярності в освітніх установах, оскільки він надає зручні та ефективні інструменти для віртуального навчання, співпраці та комунікації.

Можливість проводити відеозустрічі дозволяє студентам та викладачам бачити один одного в режимі реального часу. Це сприяє відчуттю спільноти та залученості до навчального процесу. Викладачі можуть проводити лекції, викладати матеріал, демонструвати презентації та ілюстрації, а студенти можуть бачити їх і взаємодіяти в реальному часі.

Також учасники освітнього процесу можуть не використовувати відео, а обмежитись аудіозв'язком. Можливість спілкуватися за допомогою голосу важлива для обговорення тем, задавання питань та обміну ідеями. Викладачі можуть пояснювати складні концепції або давати вказівки студентам, а студенти можуть задавати питання та отримувати пояснення в режимі реального часу.

Також в Zoom присутня функція чату, яка дозволяє студентам та викладачам обмінюватися повідомленнями в режимі реального часу під час відеоконференцій. Це корисний інструмент для задавання запитань, обговорення тем, поділу думок та надання додаткової інформації. Крім того, чат може служити як записник для студентів, де вони можуть зберігати важливі посилання, коментарі та іншу інформацію.

Важливою є функція демонстрації екрану, яка дозволяє викладачам та здобувачам освіти показувати свій екран учасникам зустрічі. Це особливо корисно під час презентацій, коли викладач може демонструвати матеріали, нотатки, відео або веб-сторінки, що сприяє кращому розумінню матеріалу студентами. А також здобувачі можуть ділитися своїми напрацюваннями на парах.

Можливість записувати зустрічі у Zoom дозволяє здобувачам повторно переглядати матеріал після занять. Це особливо корисно для здобувачів, які можуть повторно переглянути лекції для кращого засвоєння інформації або для тих, хто не зміг приєднатися до зустрічі у реальному часі.

Функція віртуальних фонів дозволяє студентам та викладачам змінювати фон свого відео, додавати професійний вигляд або забезпечувати конфіденційність свого оточення. Вона може бути корисною для створення сприятливого навчального середовища та покращення візуального досвіду відеоконференцій.

Функція сесійних залів дозволяє розділити учасників на менші групи для роботи в окремих «кімнатах». Це корисний інструмент для проведення групових проектів, колективної роботи, дискусій або розв'язання завдань у малих групах. Викладачі можуть надавати підтримку та спостерігати за роботою груп, а студенти можуть ефективно спілкуватися та співпрацювати [2].

Окрім Zoom існує і користується популярністю Google Meet. Він є веб-заснованим інструментом відеоконференцій, розробленим компанією Google. Він також призначений для забезпечення віртуальної комунікації та співпраці між користувачами з різних місць і пристроїв. Google Meet є потужним інструментом для відеоконференцій, який простий у використанні, надійний і інтегрований з іншими сервісами Google. Він знаходить широке застосування у сфері освіти, бізнесу та інших галузях, де важлива віддалена комунікація та співпраця.

Слід перечислити загальні переваги Google Meet в контексті освітнього процесу:

Простота використання. Google Meet має інтуїтивний і легкий у використанні інтерфейс, що дозволяє швидко налагодити та приєднатися до відеоконференцій без складнощів.

Широке охоплення та інтеграція. Завдяки інтеграції з іншими популярними продуктами Google, такими як Gmail, Google Calendar та Google Classroom, Google Meet є доступним для широкого кола користувачів, включаючи студентів та викладачів.

Масштабованість. Google Meet може вміщати велику кількість учасників в одній відеоконференції, що робить його ідеальним інструментом для великих аудиторій, вебінарів та віртуальних лекцій.

Стабільність та надійність. Платформа Google Meet працює на надійних серверах Google, що забезпечує стабільну та неперервну роботу відеоконференцій навіть при великому навантаженні.

Безпека та конфіденційність. Google Meet використовує захист та шифрування даних, щоб забезпечити безпеку конференцій та захистити приватні дані користувачів.

Мобільна доступність. Google Meet є доступним на різних пристроях, включаючи комп'ютери, смартфони та планшети, що дозволяє студентам та викладачам приєднуватися до зустрічей з будь-якого місця та в будь-який час.

Вбудовані додаткові функції. Google Meet надає користувачам додаткові функції, такі як підключення телевізора через Chromecast, можливість розміщувати питання та коментарі під час презентацій, а також інструменти для спільної роботи над документами під час конференцій [5].

Zoom і Google Meet є двома популярними інструментами відеоконференцій, які надають користувачам можливість взаємодіяти в режимі реального часу з будь-якого місця. Обидва сервіси пропонують основні функції, такі як відео- та аудіоконференції, чат, планування зустрічей і запис. Проте, між Zoom і Google Meet існують певні відмінності.

Google Meet має глибоку інтеграцію з іншими інструментами Google, це дозволяє легко планувати зустрічі, спільно працювати над документами та презентаціями, а також автоматично запрошувати учасників до зустрічей. Zoom також має певні інтеграції зі сторонніми службами, але не настільки глибокі, як у Google Meet.

Цінова політика Zoom і Google Meet відрізняється. Zoom пропонує безкоштовний тарифний план, але з обмеженими можливостями, кількістю учасників. Для зняття обмежень потрібна платна підписка. Google Meet, з іншого боку, пропонує більш широкий безкоштовний функціонал для користувачів Google Workspace, але також має платні тарифи для розширених можливостей.

Якщо йдеться про доступність на різних типах пристроїв, то Zoom має ширший спектр підтримуваних пристроїв, включаючи комп'ютери, смартфони, планшети та пристрої з операційною системою Chrome OS. Google Meet також підтримує багато девайсів, але може бути обмежений на деяких пристроях, які не мають доступу до Google Play Services.

Обидва сервіси прагнуть забезпечити безпеку відеоконференцій, але їхні підходи трохи відрізняються. Zoom став об'єктом критики щодо проблем з приватністю та безпекою в минулому, але компанія вжила кроків для поліпшення цієї сфери. Google Meet, як частина Google Workspace, пропонує високий рівень безпеки, включаючи шифрування даних та контроль доступу.

Telegram і Viber – це два популярних месенджери, які надають зручний спосіб спілкування та обміну повідомленнями. Обидва додатки мають свої переваги і особливості, але також відрізняються у деяких аспектах. Telegram має більш широкий функціонал, а Viber має простіший та зручний інтерфейс для особистих та групових чатів.

Telegram є більш популярним на міжнародному рівні, з великою кількістю користувачів по всьому світу. У той же час, Viber є популярним у деяких регіонах, зокрема в Східній Європі. Вибір між ними може залежати від того, який додаток популярніший серед учасників освітнього процесу.

В Telegram і Viber можна створювати особисті та групові чати для спілкування між викладачами та студентами. Це створює віртуальну класну кімнату, де учасники можуть обмінюватися повідомленнями, завантажувати та обговорювати матеріали, робити запитання та отримувати швидкий зворотний зв'язок. Викладачі можуть розповсюджувати важливі оголошення та вести дискусії з групою студентів. Це зручний спосіб розповсюдження інформації та організації матеріалів для навчання.

Ці месенджери надають здобувачам освіти можливість отримувати швидкі та зручні відповіді від викладачів. Завдяки миттєвому обміну повідомленнями, студенти можуть поставити питання або звернутися до викладача. Викладачі, у свою чергу, можуть оперативно реагувати на запити та надавати відповіді, що сприяє швидкому та ефективному обміну інформацією.

Окрім цього, вони також мають функцію сповіщень, яка дозволяє викладачам повідомляти студентів про важливі оголошення, дедлайни, зміни в розкладі або будь-які інші нагадування. Здобувачі освіти отримують повідомлення на свої пристрої, що дозволяє їм швидко отримувати актуальну інформацію без зайвих затримок.

Telegram та Viber надають можливість проводити відеодзвінки в межах платформи. Це створює можливість для викладачів проводити онлайн-консультації, лекції, практичні заняття, групові дискусії та інтерактивні заняття у режимі реального часу. Проте в контексті освіти відеозв’язок в Telegram використовується дуже рідко, в основному для особистого діалогу здобувача з викладачем [3].

Google Classroom – це веб-платформа, розроблена компанією Google, яка надає можливості для організації та керування навчальним процесом в онлайн-середовищі. Вона створена з метою спростити спільну роботу викладачів і студентів, забезпечити зручну комунікацію та спільний доступ до матеріалів.

Створення віртуальних класів у Google Classroom є однією з ключових можливостей платформи, яка дозволяє викладачам організовувати навчальний процес в онлайн-середовищі. Створення віртуальних класів у Google Classroom дозволяє викладачам зручно організовувати навчальний процес, спілкуватися зі студентами та ділитися необхідними матеріалами. Він забезпечує централізовану платформу для управління навчальними ресурсами та спрощує комунікацію між учасниками навчального процесу.

Викладач може створити новий клас, надаючи йому назву та опис. Клас відображає назву дисципліни, курсу або групи, до якої він належить. До класу запрошують студентів до класу шляхом надсилання їм запрошень за допомогою електронних адрес або спеціального коду доступу. Це дозволяє студентам приєднатися до віртуального класу. Якщо необхідно, викладач може додати співвикладачів до класу. Це дозволяє кільком викладачам спільно керувати класом і додавати матеріали, завдання та інші ресурси.

Викладач може налаштовувати різні параметри класу, такі як крайні терміни здачі завдань, розклад уроків або доступ до матеріалів. Це дозволяє викладачу гнучко керувати навчальним процесом.

Також викладач може розміщувати матеріали для вивчення, які будуть доступні студентам, такі як лекційні записи, презентації, відеоуроки або додаткові матеріали. Викладач також може створювати завдання і встановлювати крайні терміни здачі.

Учасники класу можуть спілкуватися через чат класу, де вони можуть обговорювати теми, задавати питання та обмінюватися думками. Це сприяє активній взаємодії між викладачем і студентами.

Створення віртуальних класів у Google Classroom дозволяє викладачам зручно організовувати навчальний процес, спілкуватися зі студентами та ділитися необхідними матеріалами. Він забезпечує централізовану платформу для управління навчальними ресурсами та спрощує комунікацію між учасниками навчального процесу.

Платформа Google Classroom надає зручні можливості для подання завдань викладачами та збору робіт від студентів. Це дозволяє викладачам зручно організовувати та керувати процесом навчання. Студенти можуть подавати свої завдання вчасно, а викладачі можуть ефективно їх оцінювати та надавати необхідний фідбек.

Викладач може створювати різновиди завдань, такі як тестові питання, завдання для письмових відповідей, завдання з відео або аудіо матеріалами тощо. На ці завдання можуть встановлювати крайні терміни для здачі завдань студентами. Це дозволяє контролювати час та встановлювати обмеження щодо здачі завдань. Після створення завдання викладач може розсилати його до всього класу або до окремих студентів.

Викладач може прикріплювати до завдань необхідні матеріали. Обмін матеріалами у Google Classroom є важливою функцією, яка дозволяє викладачам та студентам легко ділитися різноманітними навчальними ресурсами.

Google Classroom має вбудовані інструменти Google Docs, Google Sheets та Google Slides, що дозволяють викладачам створювати нові документи, таблиці та презентації прямо всередині класу. Також Google Classroom інтегрується з іншими інструментами Google, такими як Google Drive, Google Calendar, Gmail, тощо. Для зручності Google Classroom дозволяє структурувати матеріали за допомогою папок. Викладачі можуть створювати папки для кожного розділу, теми або модулю, в якому розміщують відповідні матеріали. Це сприяє легкому пошуку та доступу до потрібних ресурсів.

Студенти мають можливість завантажувати свої виконані роботи відповідно до вимог завдання. Вони можуть прикріплювати файли, писати відповіді в текстовому полі або навіть записувати аудіо або відео.

Після здачі робіт викладач може оцінювати їх та надавати коментарі студентам. Це дозволяє викладачам зручно оцінювати роботу студентів та надавати зворотний зв'язок для подальшого вдосконалення. Викладачі можуть надавати докладні коментарі та вказівки студентам щодо їхньої роботи. Це допомагає студентам розуміти свої сильні сторони та області, які потребують покращення, і дає їм можливість зростати та розвиватися.

Google Classroom надає зручні інструменти для створення зведеної звітності про академічний прогрес студентів. Викладачі можуть переглядати загальні результати, оцінки та прогрес кожного студента, що допомагає їм отримувати узагальнену інформацію та зробити аналіз.

У Google Classroom є деякі автоматизовані функції оцінювання, наприклад, автоматичне перевіряння тестових питань або оцінювання певних параметрів. Це зменшує рутинну роботу викладача та економить час, дозволяючи більше уваги приділяти якісному аналізу робіт студентів.

Викладачі можуть відстежувати прогрес студентів протягом навчального процесу. Завдяки цьому вони можуть розпізнавати та відповідно реагувати на виклики, з якими стикаються студенти, і забезпечувати індивідуальну підтримку.

Moodle – потужна платформа для управління навчанням. Moodle стає важливим інструментом для організації та проведення навчальних курсів незалежно від їхньої форми – чи це дистанційне, змішане або очне навчання.

Moodle – це відкрита платформа для управління навчанням, яка широко використовується в освітніх установах всього світу. Вона надає викладачам та студентам зручний інструментарій для організації та проведення навчального процесу в дистанційному або змішаному форматі. Основна мета Moodle – підтримка ефективного навчання та сприяння активній взаємодії між викладачами та студентами.

Однією з ключових особливостей Moodle є можливість створення віртуальних класів або курсів, де викладачі можуть завантажувати матеріали, розміщувати завдання, додавати практичні вправи та тести. Студенти мають доступ до цих курсів, де вони можуть виконувати завдання, спілкуватися з викладачами та студентами, обмінюватися думками і коментарями.

Moodle надає розширений функціонал для взаємодії та співпраці. Це сприяє активному навчанню, обміну ідеями та співпраці між учасниками курсу.

Moodle також має функції оцінювання та звітності, що дозволяють викладачам оцінювати роботу студентів, надавати зворотний зв'язок та вести записи про їхній прогрес. Викладачі можуть стежити за академічними досягненнями студентів, переглядати їх оцінки та звіти, що дозволяє вести систематичну звітність та аналізувати прогрес кожного студента окремо та групи в цілому.

Загалом, Moodle є потужним інструментом для організації освітнього процесу, який надає широкі можливості для взаємодії, співпраці, навчання та оцінювання. Він створений з урахуванням потреб освітніх установ та підтримується активною спільнотою розробників, що забезпечує постійну підтримку та вдосконалення платформи.

Якщо порівнювати, Google Classroom має простий та інтуїтивний інтерфейс, що робить його легким у використанні, особливо для користувачів, які вже знайомі з іншими продуктами Google. Moodle, з іншого боку, може вимагати деякого навчання та знайомства з його функціоналом.

Moodle надає більш широкий спектр функціональних можливостей порівняно з Google Classroomом. Він дозволяє створювати складніші курси, працювати з більшим обсягом матеріалів та завдань, реалізовувати різноманітні типи оцінювання та спілкування.

Обидві платформи мають свої переваги та недоліки. Google Classroom більш підходить для простого та швидкого впровадження, особливо якщо користувачі вже використовують інші інструменти Google. Moodle, з свого боку, надає більш розширений функціонал та більшу гнучкість у налаштуванні. [5]

Окрім систем управління навчанням існують таск-менеджери. Таск-менеджери – це інструменти, які допомагають управляти завданнями та організовувати робочі процеси. Вони забезпечують структуру та систематизацію завдань, дозволяють встановлювати пріоритети, відстежувати прогрес та спілкуватися з командою. Таск-менеджери використовуються в різних сферах, включаючи освіту, бізнес, особисте управління та багато іншого. Одним з таких додатків є ClickUp, який не погано зарекомендував себе.

ClickUp – це мультифункціональна платформа для керування проектами та задачами, яка може бути ефективно використана і в освітньому процесі. Він пропонує широкий спектр інструментів та функціоналу, що дозволяє організовувати робочі процеси, спілкуватися, співпрацювати та виконувати завдання у зручному та структурованому середовищі.

ClickUp дозволяє створювати завдання, призначати їх учасникам, встановлювати терміни виконання, відстежувати прогрес та встановлювати пріоритети. Завдяки такому функціоналу учасники освітнього процесу можуть покращувати свої продуктивність та тайм-менеджмент.

ClickUp має вбудований календар, де можна планувати події, заняття, дедлайни та інші події в навчальному процесі. Додаток надає можливість спілкуватися з командою, обговорювати завдання, ділитися файлами та коментувати. Це особливо корисно для викладачів та студентів, які можуть спільно працювати над проектами, обмінюватися ідеями та давати зворотний зв'язок.

ClickUp надає можливість відстежувати прогрес виконання завдань та проєктів, стежити за витратою часу, оцінювати продуктивність. Аналітичні звіти та статистика допомагають оцінити результативність та вдосконалити робочі процеси.

Платформа дозволяє налаштовувати інтерфейс та функціонал платформи відповідно до особистих потреб користувача. Вона також має можливість інтеграції з іншими популярними інструментами та додатками.

ClickUp може бути корисним як для студентів, так і для викладачів, надаючи їм інструменти для кращого управління завданнями, організації робочого процесу та співпраці [6].

Отже, це далеко не всі додатки та платформи які використовуються в освітньому процесі вищої школи. Описані додатки та платформи дозволяють студентам отримувати доступ до актуальної інформації, виконувати практичні завдання, спілкуватися з однокурсниками та викладачами, а також забезпечують можливості для інтерактивного навчання, самостійної роботи та оцінювання знань.

Використання Інтернет додатків та платформ у освітньому процесі закладів вищої освти, вимагає постійного навчання викладачів у галузі цифрових технологій, створення доступних навчальних матеріалів, використання інтерактивних методів навчання та забезпечення студентам можливостей для активної участі та самостійного навчання з використанням комп'ютерних технологій, тощо.

References

1. Клименко Н. Г. Особливості організації освітнього процесу в закладах вищої освіти України в умовах воєнного стану. *Освітній процес в умовах воєнного стану в Україні: матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації, 3 травня – 13 червня 2022 року.* 2022. С. 194–198.
   Klymenko, N. H. (2022). Osoblyvosti orhanizatsii osvitnoho protsesu v zakladakh vyshchoi osvity Ukrainy v umovakh voiennoho stanu [Peculiarities of the Organization of the Educational Process in Higher Education Institutions of Ukraine under Martial Law]. *Osvitnii protses v umovakh voiennoho stanu v Ukraini: materialy vseukrainskoho naukovo-pedahohichnoho pidvyshchennia kvalifikatsii, 3 travnia – 13 chervnia 2022 roku – The Educational Process in the Conditions of Martial Law in Ukraine: Materials of the all-Ukrainian Scientific and Pedagogical Professional Development, May 3 – June 13 2022*. 194–198. [in Ukrainian].
2. Красноштан В. І., Федоров М. В. Підготовка майбутнього вчителя до використання комп'ютерної технології навчання – пріоритетний напрям реформування вищої освіти. *Modern Engineering and Innovative Technologies*. 2020. № 25-05. С. 64–69.
   Krasnoshtan, V. I., Fedorov, M. V. (2020). Pidhotovka maibutnoho vchytelia do vykorystannia kompiuternoi tekhnolohii navchannia – priorytetnyi napriam reformuvannia vyshchoi osvity [Preparing Future Teachers for the Use of Computer Learning Technology is a Priority Area of Hhigher Education Reform]. *Modern Engineering and Innovative Technologies*. 25-05, 64–69. [in Ukrainian].
3. Кривонос І. О. Особливості використання інформаційних технологій в освітній діяльності здобувачів освіти. *Українські студії в європейському контексті: зб. наук. праць.* 2022. № 5. С. 183–189.
   Kryvonos, I. O. (2022). Osoblyvosti vykorystannia informatsiinykh tekhnolohii v osvitnii diialnosti zdobuvachiv osvity [Peculiarities of the Use of Information Technologies in the Educational Activities of Education Seekers]. *Ukrainski studii v yevropeiskomu konteksti: Zb. nauk. Prats – Ukrainian Studies in the European Context: Collection of Scientific Works.* 5. 183–189. [in Ukrainian].

4. Мякшин А. С. Роль інформаційно-комунікаційних технологій у сучасній освіті. *Матеріали VIII міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Київ, 26 січня 2022 р.).* Київ, 2022. С. 67– 69. Miakshyn, A. S. (2022). Rol informatsiino-komunikatsiinykh tekhnolohii u suchasnii osviti [The Role of Information and Communication Technologies in Modern Education]. *Materialy VIII mizhnarodnoi naukovo-praktychnoi internet-konferentsii – Materials of the 8th International Scientific and Practical Internet Conference (m. Kyiv, 26 sichnia 2022 r.)*. Kyiv, Ukraine, 67–69. [in Ukrainian].
5. Moodle – Open-source learning platform. Moodle. Retrieved from: https://moodle.org/?lang=uk [in English]
6. One app to replace them all. ClickUp. Retrieved from: https://clickup.com/ [in English]
7. Yanchenko Tamara, Ren Larysa, Zavatska Liudmyla, Platonova Oksana, Mykhailenko Oksana. Educational Work within the Framework of Youth Policy: Post-industrial Imperatives. *Ad Alta: Journal of Interdisciplinary Research*. 13/01/XXXII. VOL. 13, ISSUE 1, SPECIAL ISSUE XXXIII. P. 99–104. Retrieved from: http://www.magnanimitas.cz/ADALTA/130132/papers/A_19.pdf [in English]

Platonova O.

ORCID 0000-0003-4197-3290

PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Associate Professor of the Department
of Social Work and Educational and Pedagogical Sciences,
T.H. Shevchenko National University «Chernihiv Colehium»
(Chernihiv, Ukraine) E-mail: ogplatonova@ukr.net

USE OF INTERNET APPLICATIONS AND PLATFORMS FOR THE ORGANIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

The article presents an analysis of Internet applications and platforms used to organize distance learning in higher education institutions. Among the applications and platforms that are used, Zoom, Google Meet are analyzed, they are two popular video conferencing tools that provide users with the ability to interact in real time from anywhere. Telegram and Viber are considered as popular messengers that provide a convenient way to communicate and exchange messages. The article discusses the Google Classroom web platform, which provides opportunities to simplify the joint work of teachers and students, provide convenient communication and sharing of materials. An analysis of a powerful platform for managing the educational process – Moodle.

The purpose of the article *is to analyze the use of Internet applications and platforms in the educational process of higher education institutions and to identify their effectiveness.*

Methodology. *The methodological basis for the use of Internet applications and platforms used to organize educational processes in higher education institutions is indicated in the works: T. Gorobets, O. Skorobagatskaya and N Statsenko. They consider the features and problems of digitization of higher pedagogical education. V. Krasnoshtan and M. Fedorov investigated the preparation of the future teacher for the use of computer training technology and identified the main directions of using computer technologies in the pedagogical process of higher education, and also determined the advantages of organizing the independent work of students using information technology. L. Tkachenko and S. Khmelnitsky investigated the specifics of the introduction of distance learning in higher education, which is inextricably linked with computer technology. Among the Ukrainian scientists who paid attention to the use of computer technologies under martial law and considered ways to improve the educational process in such conditions, we can distinguish O. Klimenko, M. Levchenko, S. Fedenko and A. Forostyan.*

The scientific novelty *lies in the analysis of applications and platforms introduced into the educational process of the Internet to prepare students in the conditions of distance learning for professional activity.*

Conclusions. *After analyzing the nature and features of the use of Internet applications and platforms in higher education, it was found that their use has become especially relevant due to the COVID-19 pandemic and Russia's full-scale invasion of Ukraine. However, it is worth noting that Internet applications and platforms have previously been used in educational processes in full-time format. The use of Internet applications and platforms in education allows you to ensure the continuity of learning, carry out distance learning and ensure the safety of students and teachers in difficult conditions.*

Key words: *educational process, distance learning, messengers, Internet applications and platforms.*

Стаття надійшла до редакції 08.11.2024 р.

Рецензент: доктор педагогічних наук, професор ***О. М. Торубара***